**Polityka Zwrotu Towarów**

**Dziękujemy za zakupy w Horeca Parts!**  
Cenimy Twoje zadowolenie z zakupów. Jeżeli nie jesteś w pełni usatysfakcjonowany z dokonanej transakcji, nasza polityka zwrotów pomoże Ci zwrócić lub wymienić zakupiony towar.

**1. Prawo do Zwrotu**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, masz prawo do zwrotu zakupionych produktów w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia bez konieczności podania przyczyny. Prawo do zwrotu nie dotyczy produktów, które zostały dostosowane na specjalne zamówienie lub są w inny sposób dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta.

**2. Warunki Zwrotu**

Aby móc skorzystać z prawa do zwrotu, produkt musi spełniać następujące warunki:

* Towar nie może nosić śladów użytkowania i musi być w stanie nowym.
* Produkt należy odesłać w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.
* Zwrotu można dokonać tylko wtedy, gdy produkt nie został uszkodzony podczas transportu (w przypadku widocznych uszkodzeń, prosimy o kontakt z kurierem i Horeca Parts).

**3. Procedura Zwrotu**

Aby dokonać zwrotu:

1. Wypełni formularz na stronie Horecaparts.pl który znajduje się w zakładce Zwroty i reklamacje.
2. Następnie odeślij towar na adres Horeca Parts, Robakowo ulica Firmowa 12.
3. Koszt odesłania towaru ponosi klient, chyba że produkt jest uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem.
4. Po otrzymaniu zwróconego towaru i jego pozytywnej weryfikacji, zwrócimy pełną kwotę za zamówienie na Twoje konto w ciągu 14 dni roboczych.

**4. Produkty Niedozwolone do Zwrotu**

Następujące produkty nie podlegają zwrotowi:

* Produkty, które zostały wykonane na specjalne zamówienie lub są personalizowane.
* Produkty, które noszą ślady użytkowania

**5. Reklamacje i Uszkodzenia**

Jeśli otrzymasz uszkodzony lub wadliwy towar, prosimy o niezwłoczne spisanie protokołu szkody z kurierem i przesłanie go do nas na adres [biuro@horecaparts.pl](mailto:biuro@horecaparts.pl)

**Protokół szkody musi zostać spisany w dniu doręczania przesyłki.**

Zwrot uszkodzonych produktów będzie bezpłatny.

**6. Wymiany**

W przypadku wymiany towaru na inny model, prosimy o postępowanie zgodnie z procedurą zwrotu, a następnie dokonanie nowego zamówienia na produkt, który chcesz otrzymać.

**7. Kontakt**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zwrotów lub reklamacji, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta:

* E-mail: [biuro@horecaparts.pl](mailto:biuro@horecaparts.pl)
* Telefon: +48 61 658 70 90
* Dziękujemy za zakupy w Horeca Parts! Czekamy na Twoje opinie i zapewniamy, że robimy wszystko, abyś był zadowolony z naszych produktów i usług.