**Rückgabebedingungen**

**Vielen Dank für Ihren Einkauf bei Horeca Parts!**
Wir schätzen Ihre Zufriedenheit mit Ihrem Kauf. Wenn Sie mit Ihrer Transaktion nicht vollständig zufrieden sind, hilft Ihnen unsere Rückgabepolitik dabei, die gekaufte Ware zurückzugeben oder umzutauschen.

**1. Rückgaberecht**

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht, gekaufte Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Das Rückgaberecht gilt nicht für Produkte, die auf spezielle Bestellung gefertigt oder anderweitig auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

**2. Rückgabebedingungen**

Um von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch zu machen, muss das Produkt folgende Bedingungen erfüllen:

* Die Ware darf keine Gebrauchsspuren aufweisen und muss sich in neuwertigem Zustand befinden.
* Das Produkt muss in der Originalverpackung und unbeschädigt zurückgesendet werden.
* Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn das Produkt während des Transports nicht beschädigt wurde (bei sichtbaren Schäden kontaktieren Sie bitte den Kurier und Horeca Parts).

**3. Rückgabeverfahren**

Um ein Produkt zurückzugeben:

1. Füllen Sie das Formular auf der Website **Horecaparts.pl** im Bereich „Rückgaben und Reklamationen“ aus.
2. Senden Sie dann die Ware an die Adresse: Horeca Parts, Robakowo, Firmowa Straße 12.
3. Die Rücksendekosten trägt der Kunde, es sei denn, das Produkt ist beschädigt oder entspricht nicht der Bestellung.
4. Nach Erhalt der zurückgesendeten Ware und deren positiver Prüfung erstatten wir Ihnen den gesamten Betrag der Bestellung innerhalb von 14 Werktagen auf Ihr Konto.

**4. Nicht rückgabefähige Produkte**

Die folgenden Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen:

* Produkte, die auf spezielle Bestellung gefertigt oder personalisierte Produkte sind.
* Produkte, die Gebrauchsspuren aufweisen.

**5. Reklamationen und Schäden**

Wenn Sie beschädigte oder fehlerhafte Ware erhalten, bitten wir Sie, sofort ein Schadensprotokoll mit dem Kurier zu erstellen und es an unsere E-Mail-Adresse **biuro@horecaparts.pl** zu senden.
Das Schadensprotokoll muss am Tag der Lieferung der Sendung ausgefüllt werden.
Die Rücksendung beschädigter Produkte ist kostenlos.

**6. Umtausch**

Wenn Sie einen Artikel gegen ein anderes Modell umtauschen möchten, bitten wir Sie, das Rückgabeverfahren zu befolgen und anschließend eine neue Bestellung für das Produkt aufzugeben, das Sie erhalten möchten.

**7. Kontakt**

Bei Fragen zu Rückgaben oder Reklamationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

* **E-Mail:** biuro@horecaparts.pl
* **Telefon:** +48 61 658 70 90

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei Horeca Parts! Wir freuen uns auf Ihr Feedback und versichern Ihnen, dass wir alles tun, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen zu gewährleisten.